

## REFERAT – PÅRØRENDEMØDE

Pårørendemøde med deltagelse af pårørende og ledelsen på tilbuddet Autismespektrumforstyrrelser.

Referent: Cecilie Englund

Tidspunkt: 18. september 2024 Kl. 18.15-20.00. Mødelokale 1, Sødisebakke.

### **1. Magtanvendelsesregler 2025**

- Tilbudsleder orienterede om de nye magtanvendelsesregler.

#### Ændringer pr. 1. juli 2024

§123 – Husorden - Det er muligt at have en husorden på tilbuddet. De pårørende bliver involveret hvis det bliver besluttet at der skal laves en husorden.

§124 - Guidning og konfliktafværgelse

§125 - Særlige døråbnere – Der bliver flere muligheder ift. at bruge særlige døråbnere (der forsinker døren) hvis der foreligger en pædagogisk vurdering af at dette er nødvendigt.

§128 - Stofseler

§128 stk. 3 - Epilepsialarmer og lignede anfalds alarmer betragtes ikke længere som magtanvendelse og vil derfor ikke blive registreret og indberettet som tidligere.

§128 d - Låsning og sikring af døre til fælles opholdsrum

§128 e - Låsning og sikring af døre til servicearealer og fælleskøkkener

§128 f - Låsning og sikring af låger mv. fra et bo- eller dagtilbuds udeareal

#### Ændringer pr. 1. januar 2025

§124 d - Fastholdelsesreglen ændres, så reglen for borgere med demens og borgere uden demens ensrettes og ændres derfor især for borgere uden demens.

§128 - Låsning og sikring af skabe og skuffer kan være en mulighed hvis det kan være for fare for andre.

§128 b - Situationsbestemt kamerakig

§128 h - Adgang til beboers bolig i botilbud

På mødet var en drøftelse af såvel nuværende, som ny lovgivning. Pårørende forslår at invitere en jurist på pårørendemøde. Efterfølgende forslås det fra andre pårørende at invitere socialtilsyn nord til et pårørendemøde mhp. et oplæg af magtanvendelsesreglerne og hvordan disse skal forstås og sætte rammerne for praksis.

## 2. Tilsyn

- Ledelsen orienterede om Socialtilsynets seneste besøg

For knap 3 uger siden havde tilbuddet seneste dialogmøde med socialtilsynet. Der er ikke kommet tilsynsrapport endnu, men tilsynet har blandt andet haft fokus på:

- Personalet der kalder borgerne kælenavne. Dette mener Socialtilsynet ikke er passende. Personalet vil fremover kun anvende borgernes navne, medmindre der foreligger en pædagogisk vurdering af, at borgeren har behov for at have et kælenavn.
- Personalet som foretager samtaler om koordinering vedr. en borger imens borgerne er til stede. Personalet skal foretage disse samtaler når der ikke er borgere til stede. Fremover vil afdelingslederne være endnu mere til stede på afdelingerne mhp. at sikre at dette overholdes.

Pårørende vil derfor kunne opleve, at personalet fremover henviser til at pårørende og personalet går i et lukket lokale, hvis de har drøftelser vedr. beboer.

- Der er i nogle tilfælde manglende dokumentation ift. de pædagogiske indsatser som leveres på tilbuddet. Tilbuddet vil fremover have fokus på at pædagogiske indsatser er veldokumenteret, så det er tydeligt, fremgår hvordan det pædagogiske arbejde sker i praksis.

## 3. Nyhedsbrev

- Som aftalt på sidste pårørendemøde sender tilbuddet 4-6 nyhedsbreve ud om året. Ledelsen vil gerne have tilbagemeldinger på det seneste nyhedsbrev

### Pårørendes ønsker til fremtidige nyhedsbreve:

- Pårørende giver udtryk for at nyhedsbrevet gerne må indeholde beskrivelser af udfordringer der arbejdes med i tilbuddet. Det skaber tillid og tryghed når de pårørende bliver informeret om de udfordringer der opleves og hvordan der arbejdes med dem på tilbuddet.
- Pårørende ønsker at de informeres om til- og fratrædelser i tilbuddet.
- Pårørende ønsker at de informeres hvis der sker ændringer eks. i forbindelse med madordningen.

## 4. Nyt fra pårørende Skovbo/Kuben

- Enkelte repræsentanter fra det tidligere pårørenderåd gjorde opmærksom på, at de ikke ønsker at pårørenderådet nedlægges, som blev aftalt på det forrige pårørendemøde.

Det blev på pårørendemødet d. 29. maj 2024 besluttet at det forhenværende pårørendesamarbejde mellem tilbudsledelsen og pårørenderådet, skulle ændres til et

pårørendesamarbejde med inddragelse af alle pårørende. Det blev aftalt at der afholdes to møder med pårørende årligt på tilbuddet. Et i foråret og et i efteråret.

Pårørende som har ønsker om at mødes udenfor de fastlagte pårørendemøder, kan efter aftale med tilbuddet få stillet lokaler til rådighed på Sødisebakke.

- Pårørende har et ønske om at der sker en renovering i haven. Blandt andet er gyngerne slidte. Derudover kunne man med fordel sikre sig at tingene i haven matcher de aktuelle behov i borgergruppen.
- Der er et ønske om at datoen for arrangementer i tilbuddet meldes ud 2,5 mdr. før.
- Pårørende gør opmærksom på at deres pårørende ved flere lejligheder har manglet rent sengetøj og tøj – Tilbudsledelsen vil undersøge dette.
- Tilbudsledelsen vil undersøge hvilke forskellige servicepakker der findes, i forhold til vasketøjsordning i området og give pårørende besked.
- Pårørende er blevet gjort opmærksom på at der i nogle weekender ikke er blevet leveret mad til afdelingerne. Tilbudsledelsen undersøger hvorfor dette har været tilfældet.
- Der er ansat ny afdelingsleder på teknisk afdeling – Henrik Nielsen. Fremover vil teknisk afdeling gerne hjælpe med at sætte fjernsyn og billeder op i borgernes lejligheder. Hvis pårørende har brug for hjælp til diverse opgaver, må de meget gerne kontakte afdelingsleder, så de kan få teknisk afdeling til at hjælpe. Der er ikke brugerbetaling på disse opgaver.
- Pårørende ønsker at blive orienteret om hvem der har ansvar for den generelle vedligeholdelse af borgernes boliger. Det kan eks. være maling af vægge og renovering af gulve. Tilbudsledelsen undersøger dette og giver en orientering om dette i næste nyhedsbrev.

## **5. Fælles pårørenderåd for hele Sødisebakke**

- Flere pårørende på tværs af Sødisebakke ønsker et fælles pårørenderåd for hele Sødisebakke

Pårørende gjorde opmærksom på at der fra flere pårørende, også pårørende på andre tilbud, er ønske om et fælles pårørenderåd for hele Sødisebakke. Dette er Områdechef Jesper Cetnie Rasmussen blevet orienteret om. Pårørende som har spørgsmål ift. et pårørenderåd på tværs af Sødisebakke skal henvende sig til Jesper.

## **6. Etik og moral på Skovbo/kuben**

- Drøftelse af hvordan både tilbuddet og pårørende kan sikre god etik og moral på tilbuddet

Der er et ønske om kodeks for god opførsel. Der har været oplevelser hvor borgere går rundt uden tøj på eller at døren er åben når der er borgere i spabad. Dette har været drøftet på nogle af afdelingerne.

Man vil i tilbuddet undersøge om man kan sætte forhæng op foran spabadet, så borgerne kan sidde privat i spabadet, samtidig med at personalet kan holde øje med borgerne i badet. Oplever pårørende uhensigtsmæssig adfærd ifm. må de meget gerne kontakte afdelingslederne så de kan handle på det.

## **7. Temaer/ideer til næste arrangement i foråret**

- Forud for pårørendearrangementet i foråret 2025

### Mulige temaer:

- Seksualvejledning – Når borgere har et seksuelt behov. Vejledning ift. hvad man kan gøre som pårørende.
- Besøg af socialtilsynet ift. magtanvendelsesregler. Fokus på mennesker med udviklingshandicap (evt. med udgangspunkt i cases)

Kommer pårørende på noget hen ad vejen, så skriv endelig en mail til tilbudsledelsen og/eller Cecilie

## **8. Evt.**

- Lommepenge

Flere pårørende oplever at det er meget dyrt at have en lommepengekonto i Sparekassen Danmark. De pårørende aftaler at spørge banken, hvorfor det er så dyrt at have en lommepengekonto.

### Personale:

- Der arbejdes med uddannelse af pædagoger. Flere er i stilling til meritpædagoguddannelsen. De uddannede pædagoger videreuddannes også, mhp. kompetenceudvikling. På nuværende tidspunkt er der 30 pædagoger ansat i tilbuddet. Tilbuddet ønsker at fordoble antallet af pædagoger.
- Andelen af personale med 1-2 års erfaring er stigende. Der er en større kerne af personale som har været på tilbuddet i en længere periode.
- Sygefraværet er stadig højere end ønsket, men er aktuelt faldene.
- Det har gjort en positiv forskel for personalet og borgerne at der ikke anvendes eksterne vikarer længere.
- Der er forslag om at tilbuddet holder et julearrangement med gløgg og æbleskiver til december.